

Términos y condiciones

Bienvenido a Lineabase.com.co. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas estar sujeto a los siguientes términos y condiciones:

Uso del Sitio Web

El sitio web Lineabase.com.co está diseñado para ofrecer información geográfica. Al utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. No está permitido utilizar nuestro sitio web para fines ilegales o fraudulentos. La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información geográfica recolectada de sitios oficiales de Colombia, entre otras, publicaciones de interés. La información y datos personales suministrados por el cliente, consumidor, o cualquier usuario, se presume auténtico y veraz.

En caso de tratarse de una persona jurídica, natural o actuar en nombre o representación de un tercero, el suscriptor declara que está legalmente facultado para actuar en nombre y representación del tercero eximiendo a Lineabase.com.co de cualquier responsabilidad por suplantación personal que realice cualquier cliente y/o usuario.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para realizar cualquier compra, es requisito esencial registrarse, identificarse y presentarse como usuario en la página web, actividades que se realizan por medio de una cuenta de correo electrónico y una clave secreta del cliente, la cual es de carácter personal, intransferible y de responsabilidad exclusiva y excluyente del cliente.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Es responsabilidad del cliente cualquier uso que de la clave suministrada se realice, la cual no podrá ser transferida o revelada a terceros bajo ningún motivo. Así mismo, el cliente deberá adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso o el conocimiento de esta por parte de terceros. Se recomienda efectuar el cambio de clave de manera periódica.

PARÁGRAFO TERCERO: En caso de pérdida, olvido o exposición a terceros de la clave, deberá remitirse a la sección de autenticación del sitio en donde hay un enlace para recordar la contraseña, en donde siguiendo las instrucciones, el cliente podrá recuperar su contraseña, a través de su correo electrónico o cambiar la clave. Si por algún motivo no logra solucionar el inconveniente debe escribir al e-mail: info@lineabase.com.co

Propiedad Intelectual

Los contenidos y materiales disponibles en el sitio web Lineabase.com.co, incluyendo texto, imágenes, gráficos, logotipos y diseños, están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual. No está permitido copiar, reproducir, distribuir, modificar o crear obras derivadas de estos contenidos y materiales sin nuestro permiso previo por escrito.

Lineabase.com.co y/o sus sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (“Propiedad Intelectual”) y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales.

Aunque Lineabase.com.co otorga permiso para usar sus productos y servicios conforme a lo previsto en los Términos y Condiciones, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto consentimiento previo y expreso de Lineabase.com.co y/o sus sociedades vinculadas.

Contenido de Terceros

Podemos incluir contenido de terceros en nuestro sitio web, como enlaces a otros sitios web y publicidades. No asumimos ninguna responsabilidad por el contenido de terceros y no garantizamos la precisión, integridad o calidad de dichos contenidos.

Limitación de Responsabilidad

No seremos responsables por cualquier daño o perjuicio, incluyendo pérdida de beneficios, pérdida de ingresos o daño a la reputación, que surja del uso o la imposibilidad de uso de nuestro sitio web. No garantizamos que nuestro sitio web esté libre de errores, virus u otros componentes dañinos.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso. La versión más actualizada de estos términos y condiciones estará disponible en nuestro sitio web.

Ley Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de Colombia, sin tener en cuenta sus conflictos de leyes. Cualquier disputa relacionada con estos términos y condiciones será resuelta exclusivamente por los tribunales colombianos.

Privacidad y Protección de Datos Personales

Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a cumplir con las leyes y regulaciones colombianas aplicables en materia de protección de datos personales. Para obtener más información, consulte nuestra Política de Privacidad.

Derecho de Retracto

Para acogerte a la ley 1480 de 2011 del estatuto del consumidor debes de saber lo siguiente:

Es importante tener en cuenta que, con los productos digitales o contenidos descargables, la descarga del producto puede ser considerada como el inicio del uso de este y, por lo tanto, el derecho de retracto puede no aplicarse. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles a partir de la entrega del producto.

Casos en que aplica la devolución de dinero:

Cuando el producto adquirido no sea recibido.

Cuando el producto entregado no cumpla con sus especificaciones.

PRECIO

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros a cargo del cliente: valor del producto e impuestos. Lineabase.com.co se compromete a revisar constantemente y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y todos los canales de venta a su vez, nuestro cliente o usuario, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos, pues el valor aplicable será el del día de la compra.

PARÁGRAFO 1: La compañía tiene y comprende en una de sus políticas que todo usuario y/o cliente deberán realizar una compra mínima por valor de \$31.600.

REVERSIÓN DEL PAGO

De acuerdo con lo dispuesto en la regulación aplicable, será procedente la Reversión de Pago de acuerdo con lo descrito en la presente Sección. La Reversión del Pago será aplicable cuando el mismo se haya realizado a través de mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite el consumidor cuando cumplan alguno de los siguientes requisitos:

- Cuando el Usuario sea objeto de fraude.
- Cuando se trate de una operación de compra no solicitada.
- Cuando el producto adquirido no sea recibido.
- Cuando el producto entregado no corresponda a lo solicitado, no cumpla con sus características inherentes o las atribuidas por la información suministrada sobre él en el Sitio.

Para que proceda la reversión del pago, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el consumidor tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o sin que correspondiera a lo solicitado, el consumidor deberá presentar queja ante Lineabase.com.co y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado

para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al comprador.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Reversión del Pago solo se llevará a cabo a través de una solicitud escrita por parte del Usuario siempre y cuando se encuentre dentro del plazo anteriormente señalado y cumpla con la totalidad de requisitos que en esta Sección se establecen. La Solicitud de Reversión del Pago deberá ser enviada por el Usuario por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: info@lineabase.com.co

En el caso particular de que la compra incluya varios Productos, el Usuario podrá solicitar la reversión parcial del pago de aquellos respecto de los cuales se presente alguno de los eventos aquí descritos. Conforme con lo anterior, el Usuario deberá expresar de manera clara cuál es el valor por el cual se solicita la reversión, el cual deberá corresponder al valor del producto o productos respecto de los cuales se presenta la causal. Para todos los efectos, en caso de proceder la reversión parcial se deberá cumplir con todo lo dispuesto en los siguientes puntos en el correo electrónico indicado anteriormente:

- Nombre completo del Usuario.
- Correo electrónico con el cual accedió al Sitio.
- Número de Orden del Pedido.
- Descripción de la causal o causales por las que solicita la reversión del pago y las razones en las que fundamenta su Solicitud de Reversión del Pago.
- Descripción del monto de la compra de la cual se solicita la Reversión del Pago.
- El medio de pago que utilizó para la compra y los datos de identificación de la cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito o instrumento de pago, según sea el caso.
- La fecha de entrega del (de los) producto(s), conforme fuere aplicable.
- Los documentos, fotografías y demás archivos que puedan acreditar la información proporcionada y Sustentar la Solicitud de Reversión de Pago.

En el momento que la Solicitud de Reversión de Pago realizada por el usuario cumpla con los requisitos aquí descritos y sea aprobada, esta se verá reflejada en el medio de pago que corresponda dentro de un término aproximado de (5) días hábiles contados a partir de la notificación al emisor del instrumento de pago electrónico.

FACTURA

La factura se remitirá junto con el producto al correo electrónico registrado. La emisión de la presente factura es prueba de dicha transacción. La transacción se entiende como aceptación de estas condiciones.

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos términos y condiciones o sobre nuestro sitio web en general, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los medios de contacto indicados en nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, aceptas estos términos y condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor, no utilices nuestro sitio web.